

Ovesen Biler igen kåret til Toyota højdespringer

Ovesen Biler igen nr. 1 inden for kundetilfredshed



Det er 3. gang inden for 6 år, Ovesen Biler ApS får prisen for bedste kundetilfredshed

MOTOR: Fredag, d. 7. marts 2014 fik Ovesen Biler ApS overrakt blomster og diplom for at været det bedste Toyota værksted, målt på kundetilfredshed i 2013. Det er 3. gang inden for 6 år, Ovesen Biler ApS har opnået dette flotte resultat. Da

Ovesen Biler ApS fik tildelt æren i 2010, var det straks ønsket, at lave et hat-trick - og det ønske har man nu indfriet. Ovesen Biler har eksisteret siden April 1963, hvor det var Svend Ovesen, der sammen med hans kone Else Ovesen

startede firmaet på Danmarks-gade 4. I 1987 byggede de bygningerne på Idrætsvej 1. Svend og Else har 4 sønner, der alle har været i firmaet. I 1991 overtog Niels Ovesen firmaet. Vejen til de flotte resultater, lig-ger ikke mindst hos firmaets

dygtige medarbejdere, hvor de fleste er udlært hos Ovesen Biler ApS, men også loyaliteten fra firmaets mange kunder, har og er en vigtig brik for firmaet - fortæller Niels Ovesen. Da firmaet i 2008 fik frataget status som autoriseret forhandler af

Toyota, men forblev autoriseret serviceværksted, forblev firmaets kunder ved med at være loyale. Ovesen Biler ApS har kunder over det ganske land. Beviset for de loyale kunder kan ses i forretningen, hvor der hænger en boomerang, der

er lavet af Platin, hvilket er det højest opnåelig. Det betyder, at virksomheden har et meget højt niveau af tilfredse kunder. Her har man mulighed for at få guld, sølv eller bronze, men Ovesen Biler ApS har i 2013 fået Platin. Kundernes tilfredshed måles på baggrund af svar, som bliver givet gennem enten telefoninterview eller spørgeskemaer på internettet, når de har været på værksted med deres bil.

Vores vigtigste mission, når en kunde kommer på værksted, er at de føler sig hjerteligt velkommen og at netop deres bil, er meget vigtig for os på værkstedet - pointerer Niels Ovesen. Kunderne er velkommen til at tale med deres mekaniker, så de ved, hvad der bliver lavet. Ligeledes er der altid kaffe på kanden, frugt og en avis/blad de kan sidde og hygge sig med. Der er også altid tid til en lille sludder.

At få sådan en pris for 3. gang inden for de sidste 6 år, glæder os helt ind i hjertet og er et stort skulderklap såvel til vores dygtige medarbejdere, der hele tiden er opdateret med kurser. Det får en til at tænke, at alt det slid og slæb, betaler sig i den sidste ende - slutter en glad og stolt Niels Ovesen.

Østthimmerlands Folkeblad
Tirsdag d. 18. marts 2014